



ПРАВИЛА **предоставления платных медицинских услуг** **ООО «Поликлиника доктора Парамонова»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг ООО «Поликлиника доктора Парамонова» и обязательны для всех Пациентов и посетителей, а также третьих лиц, обратившихся в Поликлинику.

1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - ООО «Поликлиника доктора Парамонова»,

«лечащий врач» - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в ООО «Поликлиника доктора Парамонова»;

«информированное согласие» - письменный документ, в котором пациент информируется о сути получаемой медицинской услуги, ее потенциальной опасности, способе оказания медицинской услуги, а также условиях получения этой услуги. В соответствии с ч. 1. ст. 20 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Информированное согласие является необходимым предварительным условием оказания медицинских услуг.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2. Правила и условия предоставления медицинских услуг

2.1. ООО «Поликлиника доктора Парамонова» обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям и стандартам,

предъявляемым к медицинским услугам, методам профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, порядкам оказания медицинской помощи, утвержденным в установленном порядке федеральными органами исполнительной власти РФ.

2.2. ООО «Поликлиника доктора Парамонова» обеспечивает пациентов бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации), режиме работы, перечне медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов, о действующих лицензиях.

2.3. Медицинские услуги оказываются с 08-00 до 20-00 часов в рабочие дни, в субботу с 08-00 до 16-00 часов, воскресенье с 08-00 до 14-00 часов.

Время сдачи биоматериала для исследования - с 08-00 до 14-00 часов в любые дни. Забор анализов осуществляется без предварительной записи. Условия сбора анализов уточняются у лечащего врача и у администратора.

Все исследования и медицинские услуги оказываются по назначению лечащего врача или при наличии направления из других медицинских учреждений - по согласованию с ООО «Поликлиника доктора Парамонова».

2.4. Прием в ООО «Поликлиника доктора Парамонова» осуществляется по предварительной записи. Для записи на прием или проведения в ООО «Поликлиника доктора Парамонова» лабораторных и диагностических мероприятий, необходимо обратиться по многоканальному телефону **8(84545) 6-03-03**. День и время проведения приема или проведения лабораторных и диагностических мероприятий определяется с учетом состояния графика работы соответствующего врача (специализированного кабинета, лаборатории) на момент обращения.

Для оформления необходимых документов при первичном обращении в поликлинику, Пациент является не менее, чем за 15 минут до назначенного времени. Убедительно просим вас иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт).

При первичном обращении в Поликлинику Пациент предоставляет необходимую информацию и требуемые документы для оформления медицинской карты амбулаторного больного. Медицинская карта является собственностью медицинской организации и хранится в Поликлинике.

Первичный прием – это первичное обращение к конкретному специалисту и последующие обращения к этому специалисту более, чем через 1 месяц. Повторный прием – это повторное обращение к одному и тому же специалисту по одному и тому же заболеванию в течение 1 месяца с момента первичного обращения по той же проблеме. Однако, если врач назначил прием, а пациент не явился в назначенный срок и с момента первичного обращения к специалисту прошло более 1 месяца, прием также является первичным.

В случае опоздания на прием более чем на 10 минут Поликлиника вправе отказать в приеме, если такой график может привести к смещению дальнейшего приема и созданию дискомфорта для следующих пациентов. Администратор

может предложить перенести вам прием на другое свободное и удобное для вас время.

Допустимое время ожидания пациентом приема врача составляет от 15 до 30 минут.

2.5. Пациент, пришедший в ООО «Поликлиника доктора Парамонова» без предварительной записи, может быть принят врачом по согласованию с администратором.

Прием пациента в ООО «Поликлиника доктора Парамонова» вне часов приема врача осуществляется с добровольного согласия врача.

Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.6. В ООО «Поликлиника доктора Парамонова» оказываются медицинские услуги на дому в пределах города. Оказание медицинских услуг на дому возможно в случае, если для оказания эффективной медицинской помощи пациенту не требуются условия лечебного учреждения, в том числе по соблюдению санитарно-эпидемиологического режима; если состояние здоровья пациента позволяет оказать ему необходимую помощь в домашних (бытовых) условиях. ООО «Поликлиника доктора Парамонова» осуществляет оказание медицинской помощи на дому ежедневно (за исключением воскресенья и праздничных дней) с 08-00 часов до 20-00 часов.

2.7. ООО «Поликлиника доктора Парамонова» не оказывает услуги скорой медицинской помощи.

3. Права и обязанности пациента

3.1. Пациент имеет право на:

- профилактику, диагностику, лечение, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей - специалистов;
- получение информации о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения. В отношении лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю, на основании подтверждающих документов об установлении опеки;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым условием оказания медицинских услуг;
- отказ от медицинского вмешательства.

3.2. Пациент обязан:

- соблюдать нормы, установленные настоящими Правилами;

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ООО «Поликлиника доктора Парамонова», установленные настоящими Правилами,
- не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
- своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине (в том числе и по телефону). Поликлиника не несет ответственности за невозможность предупредить пациента об изменениях в приеме из-за неверно указанного номера телефона или в случае, если пациент на отвечает на звонок;
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников ООО «Поликлиника доктора Парамонова»;
- соблюдать установленный порядок деятельности ООО «Поликлиника доктора Парамонова» и нормы поведения в общественных местах;
- посещать медицинские кабинеты ООО «Поликлиника доктора Парамонова» в соответствии с установленным графиком их работы;
- при посещении медицинских кабинетов снимать верхнюю одежду и надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- бережно относиться к имуществу ООО «Поликлиника доктора Парамонова», соблюдать чистоту и тишину на территории ООО «Поликлиника доктора Парамонова»,
- не нарушать правила о запрете курения.

3.3. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников ООО «Поликлиника доктора Парамонова», пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:

- проносить в здания и служебные помещения ООО «Поликлиника доктора Парамонова» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы;
- находиться в служебных помещениях ООО «Поликлиника доктора Парамонова» без разрешения.

3.4. По вопросам качества обслуживания пациенты вправе обратиться в ООО «Поликлиника доктора Парамонова»

- по многоканальному телефону 8(84545) 6-03-03;
- лично к директору,
- лично к главному врачу;
- лично к заместителю главного врача по лечебной работе;
- письмом в адрес поликлиники: 412309, г. Балашов, ул. Ленина, д. 6 а.

3.5. Адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

**Орган исполнительной власти субъекта
Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан**

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

<http://minzdrav.saratov.gov.ru>

Адрес: 410012, г. Саратов, ул. Рабочая, д. 145/155

Телефон: (8452) 67-07-02, 67-07-04, 67-07-08,

Факс: (8452)51-63-00 e-mail: minzdrav@saratov.gov.ru

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ - УПРАВЛЕНИЕ РОСЗДРАВНАДЗОРА ПО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

<http://64reg.roszdravnadzor.ru>

Адрес: 410012, г. Саратов, ул. Рабочая, д. 145/155

Телефон: (845-2) 50-93-94

Факс: (845-2) 50-12-35

e-mail: sarzdravn@renet.ru, zdravn@bk.ru

ПРАВИТЕЛЬСТВО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

<http://www.saratov.gov.ru>

Адрес: 410042, г. Саратов, Московская, 72

e-mail: governor@saratov.gov.ru

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

<http://64.rospotrebnadzor.ru>

Адрес: 410028, г. Саратов, ул. Вольская, 7

Факс: (845-2) 20-18-58

e-mail: sarrpn@san.ru

ЗАПАДНЫЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОТДЕЛ УПРАВЛЕНИЯ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

<http://64.rospotrebnadzor.ru>

Адрес: 412309, г. Балашов, ул. Красина, 105 Факс: (845-45) 4-24-41

Горячая линия: 8-800-100-1858

e-mail: saratov@64.rospotrebnadzor.ru

4. Порядок оплаты услуг

4.1. Оплата услуг Поликлиники может быть произведена путем внесения наличных денежных средств в кассу поликлиники или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет поликлиники.

4.2. Порядок оплаты услуг зависит от вида услуг и от статуса пациента (физическое лицо, застрахованный по ДМС, сотрудник юридического лица, с которым заключен договор на оказание услуг) и оговаривается в договоре.

4.3. Оплата услуг пациентом - физическим лицом производится в следующем порядке:

4.3.1. Пациент оплачивает медицинские услуги в день оказания услуги.

4.3.2. Пациент имеет право вносить предоплату за предстоящие процедуры в соответствии с согласованным планом лечения. В этом случае все дальнейшие расчеты будут производиться с учетом внесенного аванса. Неиспользованная сумма аванса возвращается пациенту по его заявлению.

4.4. При оплате услуг наличными в кассу поликлиники Пациенту выдается кассовый чек.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральными законами «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» иными нормативными актами, лицензиями ООО «Поликлиника доктора Парамонова» на оказание медицинских услуг.

Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещены для всеобщего ознакомления на информационных стендах ООО «Поликлиника доктора Парамонова», на сайте ООО «Поликлиника доктора Парамонова»: <http://balashov.dr-paramonov.ru/> в сети Интернет.