



## График приема граждан главным врачом ООО «Поликлиника доктора Парамонова»

ФИО	Должность	Дни и время приема граждан
Карамова Мунавара Зякиевна	Главный врач	Вторник - с 10:00 до 12:00 Среда - с 14:00 до 16:00 Четверг - с 16:00 до 17:00

### Контактная информация:

тел. 8 (84545) 6-03-03,

e-mail: [paramonow.balash@yandex.ru](mailto:paramonow.balash@yandex.ru) и [balashov@dr-paramonov.ru](mailto:balashov@dr-paramonov.ru)

### Порядок личного приема граждан главным врачом

1. Прием граждан главным врачом осуществляется по предварительной записи.
2. Предварительная запись на прием к главному врачу производится по телефону: **8 (84545) 6-03-03** или лично.
3. Граждане приглашаются на прием в порядке очередности
4. При личном приеме гражданин обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность.
5. В отношении каждого гражданина, оформляется карточка личного приема, в которую заносятся сведения о гражданине, краткое содержание устного обращения, информация о результатах рассмотрения устного обращения. Максимально допустимое время личного приема гражданина не должно превышать 30 минут.
6. В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается соответствующая запись в карточке личного приема.
7. В случае если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию медицинской организации или должностного лица, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.
8. В остальных случаях обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения

- обращений граждан Российской Федерации».
9. На личном приеме гражданин имеет право подать письменное обращение по существу поднимаемых им вопросов и получить на него ответ в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.
  10. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.